

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида «Росинка»
города Балашова Саратовской области**

№№ п\п	Показатели	Максимальная значимость в баллах	Группы организации	Способ оценки	Факт оценки в баллах	Примечание
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30	все организации	Анализ сайта, посещение организации		
1.1.1.	на информационных стендах в помещении организации	10	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос		
	а) Доступность и актуальность афиш, анонсов.	2	— // —	— // —		Вся актуальная информация размещена на информационном стенде у основного входа в Учреждение


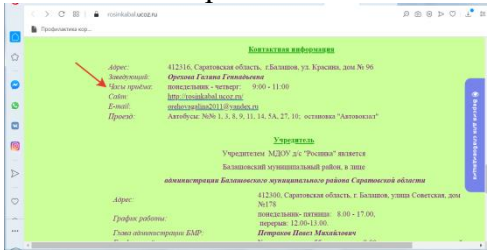

--	--	--	--	--	--







и в холлах первого и второго этажей




					
б) Наличие указателей мест общего пользования.	2	— // —	— // —		

	<p>в) Информация об истории организации.</p>	<p>2</p>	<p>— // —</p>	<p>— // —</p>	<p>Размещена на официальном сайте Учреждения</p> 
	<p>г) Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг.</p>	<p>2</p>	<p>— // —</p>	<p>— // —</p>	<p>Размещена на официальном сайте Учреждения</p>  <p>Также необходимая информация размещена на информационном стенде в холле главного входа в Учреждение</p> 
	<p>д) Информация для посетителей о новых мероприятиях.</p>	<p>2</p>	<p>— // —</p>	<p>— // —</p>	<p>Вся информация о проводимых мероприятиях в Учреждении размещена на информационных</p>

						<p>стендах в каждой возрастной группе</p> 
2.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:	50	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Посещение организации, опрос посетителей		
2.1.1.	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	8	— // —	— // —		В холле 2 этажа имеется комфортная зона отдыха

						(ожидания) для посетителей 
2.1.2.	- наличие и понятность навигации внутри организации;	8	— // —	— // —		-
2.1.3.	- доступность питьевой воды;	8	— // —	— // —		В каждой возрастной группе имеется запас кипяченой питьевой воды, смена которой осуществляется в соответствии с графиком.  

					
2.1.4.	<p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</p>	9	— // —	— // —	<p>Туалет общего пользования</p> 

2.1.5. - санитарное состояние помещений организаций;

8

— // —

— // —

Санитарное состояние всех помещений организации соответствует требованиям СанПин:

- кухня



- склады








• групповые



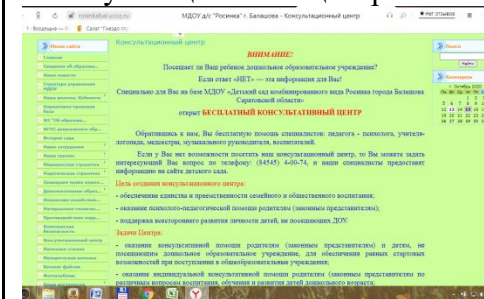
• спальни

					  <ul style="list-style-type: none"> • бассейн 
2.1.6.	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	9	— // —	— // —	<p>Непосредственно в МДОУ возможна запись только на получение услуг консультационного центра Контактная информация для связи с администрацией и сотрудниками ДОУ размещена на главной</p>

странице официального сайта
МДОУ д/с «Росинка»



А также на страничке
«Консультационный центр»

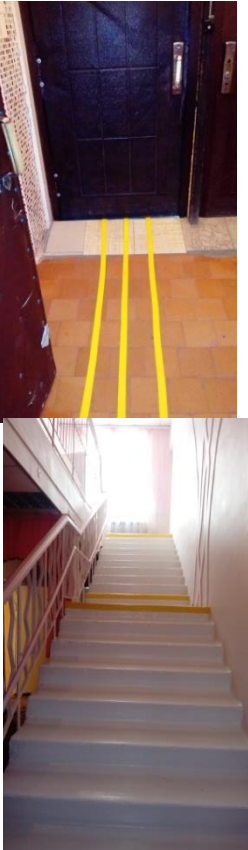



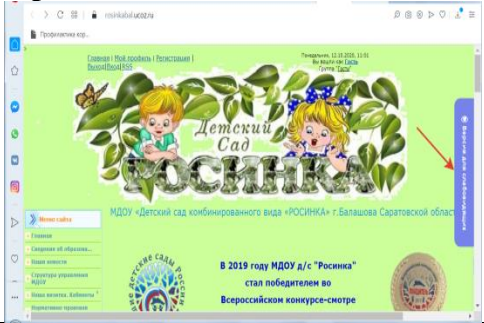
Кроме того необходимая
информация размещена на
информационном стенде в холле
главного входа в Учреждение



Итого по критерию 2

Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос		
3.1.1.	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	6	— // —	— // —		Не предполагается
3.1.2.	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6	— // —	— // —		Не предполагается
3.1.3.	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	6	— // —	— // — // —		Не предполагается
3.1.4.	- наличие сменных кресел-колясок;	6	— // —	— // —		Отсутствуют
3.1.5.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	6	— // —	— // —		Отсутствуют
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	40	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос		
3.2.1.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	7	— // —	— // —		

						
3.2.2.	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	7	— // —	— // —		

3.2.3.	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	6	— // —	— // —		Такая возможность отсутствует
3.2.4.	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	6	— // —	— // —		<p>На официальном сайте ДОУ в сети Интернет предусмотрена версия для слабовидящих</p> 
3.2.5.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	7	— // —	— // —		Данная помощь не предусмотрена
3.2.6.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	7	— // —	— // —		Отсутствует возможность оказания услуг в дистанционном режиме
Итого по критерию 3						